

Η πολιτική του Ομίλου TEDRA στον χώρο της ποιότητας εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης του για:

- την συνειδητή εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ως προς την κατασκευή, λειτουργία & συντήρηση δημοσίων και ιδιωτικών τεχνικών έργων, και την συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του
- την πλήρη εναρμόνιση της και την συμμόρφωση της με τις νομικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την λειτουργία της, τα τεχνικά έργα που υλοποιεί, τα προϊόντα της καθώς και το σύστημα διαχείρισης Ποιότητας. Βασική, αποτελεί η τήρηση της σχετικής ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας & η συμμόρφωση με τις ισχύουσες προδιαγραφές τυποποίησης και τις τεχνικές οδηγίες της ΕΕ.
- τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, για τα προσφερόμενα προς αυτούς προϊόντα και υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της επιχείρησης

Για την κάλυψη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρείας θα διαθέτει κάθε φορά, και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό προβαίνοντας σε ανάλογες επενδύσεις. Η εταιρεία σύμφωνα με το επιχειρησιακό της σχέδιο θα καλύπτει τις προβλεπόμενες ανάγκες της σε προσωπικό και εξοπλισμό βάση των απαιτήσεων εκπλήρωσης των στόχων ποιότητας. Η Πολιτική Ποιότητας της επιχείρησης αποτυπώνεται γενικά στους κάτωθι αντικειμενικούς σκοπούς:

- Την συνεχή ανάπτυξη και την αύξηση του μεριδίου αγοράς της επιχείρησης, με συγκεκριμένη σύννομη πολιτική διαχείρισης στα θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας της εργασίας και κοινωνικής εταιρικής ευθύνης
- Την επίτευξη, την διατήρηση και την βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της, κατασκευάζοντας αξιόπιστα ηλεκτρομηχανολογικά & οικοδομικά έργα σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές τεχνικές υπηρεσίες.
- Την διαρκή ενίσχυση της στερεής και επικοινωνιακής σχέσης με τους πελάτες με την διατήρηση συνεχούς ενημερότητας για τις ανάγκες τους, και τις ανάγκες των πελατών τους, όσον αφορά την ποιότητα & την εξυπηρέτηση και τον προγραμματισμό των εκάστοτε ποιοτικών βελτιώσεων, με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από αυτούς

Η βασική Πολιτική Ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες του ομίλου TEDRA, τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός της επιχείρησης και συνοψίζεται στο κάτωθι πλαίσιο στόχων ποιότητας:

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των τεχνικών υπηρεσιών της & των κατασκευών που υλοποιεί, στο επίπεδο που υπόσχεται στους Κύριους του έργου (πελάτες), σύμφωνα με τις νόμιμες υποχρεώσεις της που προκύπτουν από την σύμβαση έργου και τις σχετικές τεχνικές περιγραφές. Έμφαση θα δίνεται στην καταλληλότητα των υλικών και στον έλεγχο των συνθηκών κατασκευής του έργου, με διαρκή στόχο τη μείωση των αποκλίσεων και των κακοτεχνιών
- Να βελτιστοποιεί τις διεργασίες αποτύπωσης των τεχνικών απαιτήσεων & του σχεδιασμού κάθε τεχνικού έργου, και την διαδικασία κατασκευής & εγκατάστασης, ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικές με στόχο την μείωση των λαθών, επεξεργασιών και την κοστολογική επιβάρυνση του έργου.
- Να τηρεί αυστηρά τα χρονοδιαγράμματα εκτέλεσης και παράδοσης των έργων μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους και να πληροφορεί τους πελάτες για τις προδιαγραφές του έργου και τα υλικά της κατασκευής. Συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών και μείωση των παραπόνων/παρατηρήσεων από τους επιβλέποντες και τους παραλήπτες του έργου.

*Ιωάννης Τόλιου*

*Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος TEDRA*