



Φορέας Πιστοποίησης & Ελέγχου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Ο φορέας Πιστοποίησης & Ελέγχου
EQA HELLAS A.E.
πιστοποιεί ότι η εταιρεία

TEDRA

ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 23, Τ.Κ. 412 22 ΛΑΡΙΣΑ

έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του:

ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)

με πεδίο εφαρμογής

ΜΕΛΕΤΗ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ & ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΟΔΟΠΟΪΑΣ, ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΩΝ, ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ, ΛΙΜΕΝΙΚΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ - ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ, ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ & ΥΓΡΩΝ-ΣΤΕΡΕΩΝ-ΑΕΡΙΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΠΟΔΟΧΗΣ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΡΩΝ - ΣΤΕΡΕΩΝ - ΑΕΡΙΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ. ΣΥΛΛΟΓΗ & ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ. ΠΩΛΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ - ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ, ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ)

Αριθμός Πιστοποιητικού:

ΣΔΠ 3425/18

Ημερομηνία Έκδοσης Πιστοποιητικού:

21 Ιανουαρίου 2018

Ημερομηνία Λήξης Ισχύος Πιστοποιητικού:

20 Ιανουαρίου 2021

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΠΑΝ. ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ

Το παρόν, πιστοποιητικό, ισχύει υπό την προϋπόθεση διενέργειας των απαιτούμενων ετήσιων, εντός δωδεκαμήνου από την ημερομηνία έκδοσης, επιθεωρήσεων επιτήρησης και υπόκειται στους κανονισμούς της EQA HELLAS A.E.



ΑΡ. ΠΙΣΤΟΠ. 193
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΔ

EQA HELLAS A.E.
ΚΑΛΑΜΑ Π. 30, 152 33 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, Τηλ: 210 6834012, Fax: 210 6850985
url: www.eqa.gr, e-mail: eqa@eqa.gr, info@eqa.gr

www.eqa.gr

*Παρακαλούμε ενημερώστε μας για οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με τον συγκεκριμένο πιστοποιημένο πελάτη



Η βασική πολιτική Ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες του ομίλου TEDRA τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός του ομίλου και συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των τεχνικών έργων που κατασκευάζει στο επίπεδο των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων του αποδέκτη, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες του ομίλου.
- Να κατασκευάζει και να διαχειρίζεται τα έργα σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές προδιαγραφές, τεχνικά πρότυπα και νομοθεσία. Έμφαση θα δίνεται στην οργάνωση των εργοταξίων και των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας.
- Να υλοποιεί τα έργα μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.
- Να πληροφορεί τους πελάτες του για τη σωστή χρήση και συντήρηση των κατασκευών του και να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις, με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από αυτούς.
- Να εξασφαλίζει οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού του ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- Να εφαρμόζει αυστηρό σύστημα αξιολόγησης και επιλογής συνεργαζόμενων προμηθευτών, υπεργολάβων και μελετητών, που δέχονται την εκτέλεση του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2008.
- Συνεχής προσπάθεια μείωσης αστοχιών και μη συμμορφώσεων.

Αντικειμενικός σκοπός του ομίλου είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας του, κατασκευάζοντας έργα σταθερά υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικό κόστος και στηριζόμενα σε αποτελεσματικές υπηρεσίες.

Η συνεχής βελτίωση μέσω της πολιτικής Ποιότητας και η διαρκής αναβάθμιση της τεχνογνωσίας μας αποτελούν πρωταρχικό στόχο του ομίλου TEDRA. Επιδίωξη μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής ποιότητας του τεχνικού έργου βάση των απαιτήσεων των πελατών καθώς και η πραγματοποίηση κάθε είδους βελτίωσης για να αποφύγουμε την επανάληψη λαθών και αστοχιών. Ο όμιλος δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των δημοσίων φορέων με γνώμονα την ποιότητα και για τον λόγο αυτό θα διαθέτει κάθε φορά και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό, για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.

Ιωάννης Τόλιου

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος TEDRA